

CHESTIONAR DE SATISFACTIE



Centrul Medical PRAIN

Stimată doamnă / Stimate domn,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Centrul medical PRAIN și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos.

Acest chestionar este anonim iar raspunsurile dvs. vor ramane confidentiale.

În cazul copiilor sau al pacienților fără discernământ, completarea chestionarului se realizează de către aparținători.

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi, contăm pe sinceritatea răspunsurilor pe care ni le oferiți!

Raspundeti la intrebari bifand / selectand varianta care descrie cel mai bine situatia dvs.

1. Chestionarul completat de:

Pacient

Aparținător

2. Sexul:

Feminin

Masculin

3. Vârsta:

Sub 18 ani

18-24 ani

25-34 ani

35-44 ani

45-54 ani

55-64 ani

peste 65 ani

4. Mediul de rezidență (domiciliul):

Urban

Rural

5. Ultima școală absolvită:

Fără studii

Primară (1-4 clase)

Gimnazială (5-8 clase)

Profesională

Liceu

Postliceală

Facultate

Studii postuniversitare

6. Ce servicii medicale ati solicitat ambulatoriului integrat?

Alergologie

Cardiologie

Chirurgie generala

Dermatovenerologie

Diabet

Gastroenterologie

Laborator radiologie si imagistica medicala

Medicina dentara

Medicina interna

Neurologie

O.R.L.

Obstetrica-ginecologie

Ortopedie si traumatologie

Psihologie

Urologie

Recuperare

Reumatologie

Medicina de familie

7. Cum ati ajuns in ambulatoriu al Centrului medical PRAIN?

Cunosc de mult timp Ambulatoriu

Cu Bilet de Trimitere

Prin recomandari

Internet

Adresabilitate mare

Alt mod

8. Apreciati pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor medicale primite de dvs.

Total nemultumit

Partial nemultumit

Satisfacator

Multumit

Foarte multumit

Nu raspund

9. Va rugam sa acordati un calificativ pentru modalitatea programarii consultatiei:

1

2

3

4

5

10. Va rugam sa acordati un calificativ pentru respectarea programarii consultatiei:

1

2

3

4

5

11. Va rugam sa acordati un calificativ pentru timpul de asteptare pentru a fi consultat:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12. Va rugam sa acordati un calificativ pentru atitudinea si implicarea medicului:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

13. Va rugam sa acordati un calificativ pentru atitudinea si implicarea asistentei medicale:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

14. Va rugam sa acordati un calificativ pentru timp alocat consultatiei medicale:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

15. Va rugam sa acordati un calificativ pentru calitatea comunicarii personalului medical cu pacientul:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

16. Va rugam sa acordati un calificativ pentru calitatea recomandarilor medicale primite:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

17. Va rugam sa acordati un calificativ pentru modalitatea instruirii privind administrarea tratamentului recomandat:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

18. Va rugam sa acordati un calificativ pentru aprecierea comunicarii cu personalul din Receptie:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

19. Va rugam sa acordati un calificativ pentru evaluarea serviciilor de curatenie in general:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

20. Va rugam sa acordati un calificativ pentru probabilitatea recomandarii serviciilor medicale din Ambulator unui prieten/ruda/amic:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

21. Va rugam sa acordati un calificativ pentru probabilitatea reintoarcerii pentru un serviciu medical disponibil din Ambulator:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

22. Ce imbunatatiri propuneti conducerii pentru optimizarea calitatii serviciilor si conditiilor actuale din ambulator pentru a corespunde cerintelor pacientilor?

Raspuns text

Colectarea informatiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor din Legea nr 190/2018 privind masuri de propunere in aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor).

Va rugam sa trimiteti acest chestionar, pe email office@prain.ro

VA MULTUMIM!